



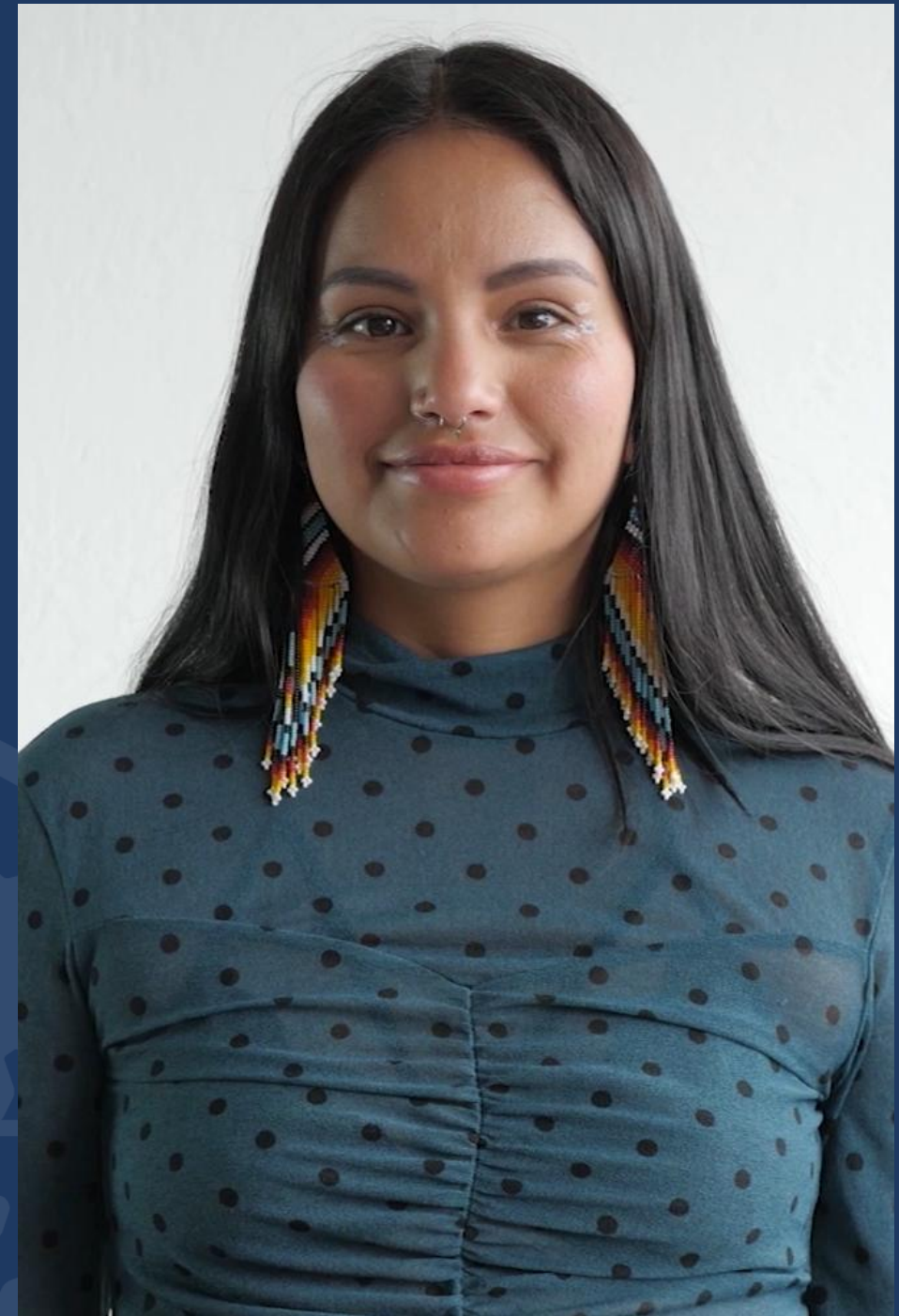
# World Council

**Innovacion y ecosistemas  
cooperativos**

**Fecrecoop - Chile**

Oscar Guzman

Director Regional



# Estrategia – Océano Azul



# “Pensar fuera de la caja – socio al centro”



**Productos digitales con IA**  
**“Ampliar oferta servicios”**

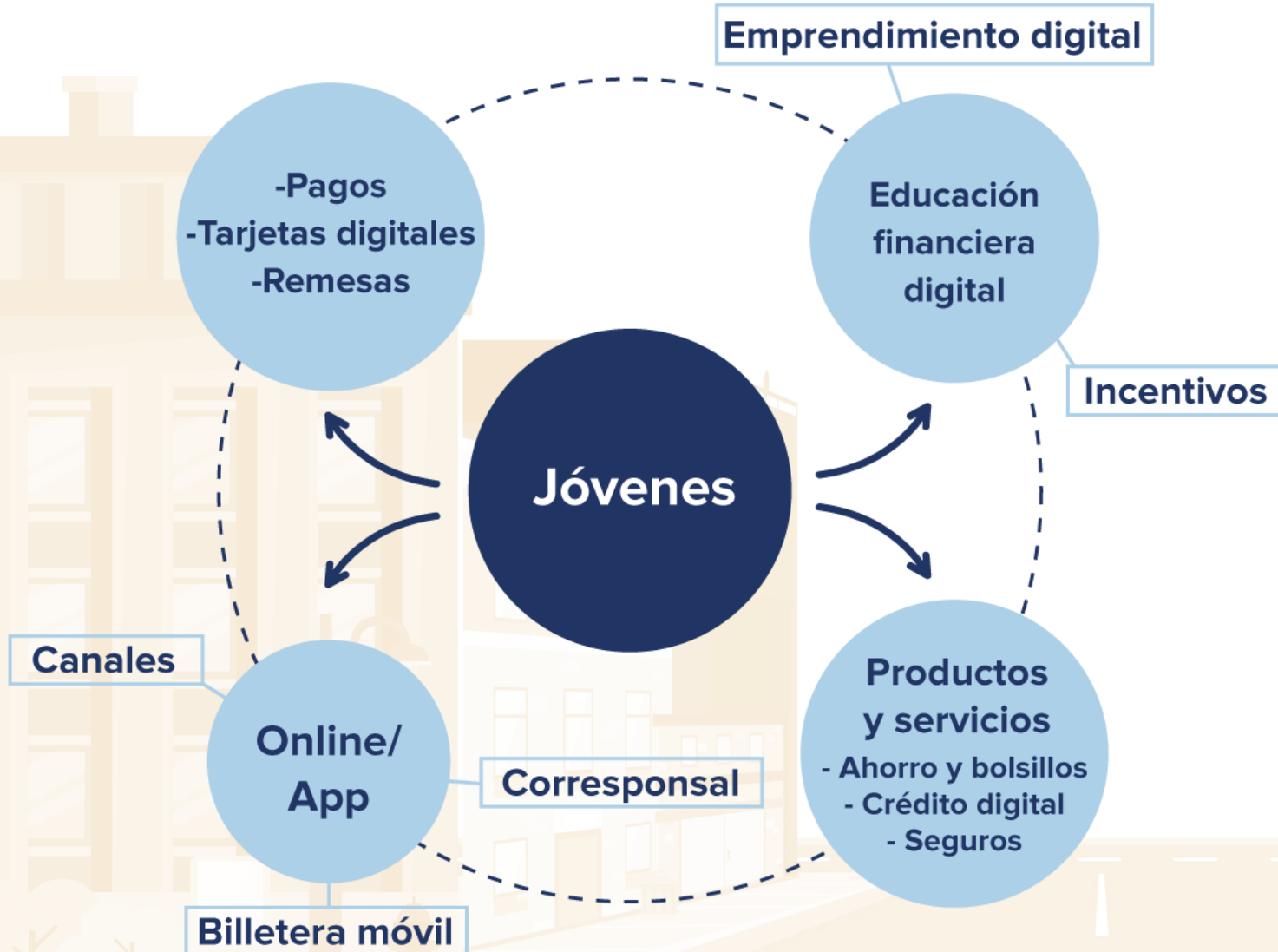


**Pagos y canales digitales**  
**“Ecosistemas financieros y de pagos”**



**Educación financiera.**  
**Transaccional y digital**  
**híbrida y práctica**  
**“Ya no hay brecha digital”**

# Ecosistema innovador

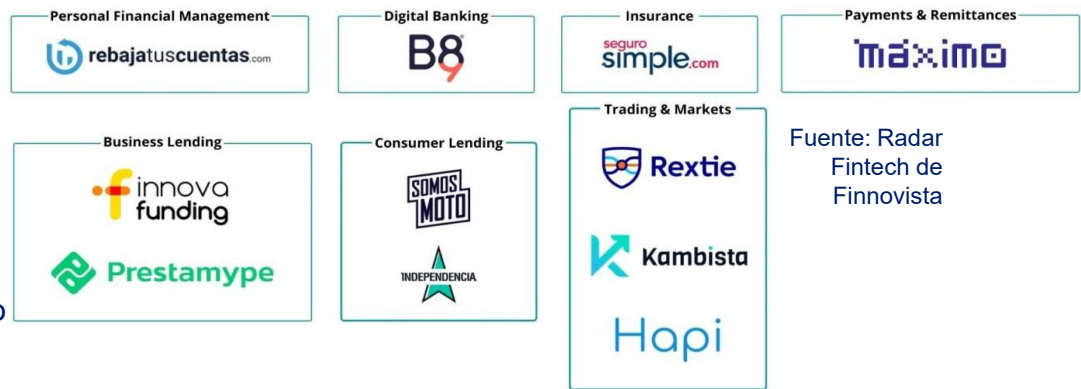


# Oferta de productos híbridos



Nyu bank

114 millones clientes en 12 años  
10 millones en México en 2 años



Fuente: Radar Fintech de Finnovista



## Credito digital con IA

- Motores de decision
- Perfilamiento - Sin historial crediticio



## Ahorros, remesas, seguros a la mano

- Seguros en corresponsales y app
- Remesas P2P



## Microcrédito

- Automatico con validacion
- Hibrido. 30 años misma metodologia



## Alianzas con fintechs y

- APIs
- Open banking



## Nanocrédito

- Población de bajos ingresos



Inteligencia artificial

# Metodología de Ultima milla



# Sin pagos digitales, no hay inclusión financiera y viceversa



La población excluida, solo puede atenderse con el nuevo paradigma



Oferta integral e híbrida de servicios financieros y canales digitales (ECOSISTEMA)



Interoperabilidad y open banking (Volumen)



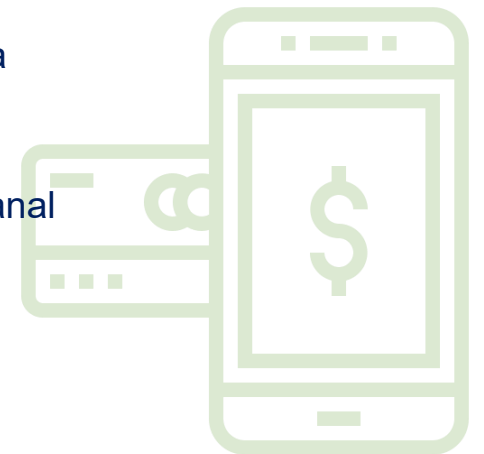
Sin nanocredito – crédito, billetera no es rentable



Economías de escala. Red Coonecta



La entidad es la rentable / no cada canal



# Innovación cooperativa: Hacia el futuro con impacto y sostenibilidad

- Volver a poner a la persona al centro – escuchar, dar acceso y reducir fricciones.
- Incursionar en nuevos mercados con una oferta de servicios financieros híbrida (Efectividad y eficiencia)
- Abrazar nuevas metodologías, tecnologías, digitalización...
- Construir ecosistemas cooperativos (Financieros y de pagos)
- Hacer alianzas y generar economías de escala.



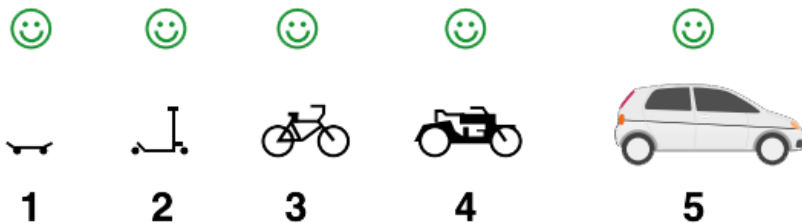
# ¿Cómo implementar innovaciones?

## MVP

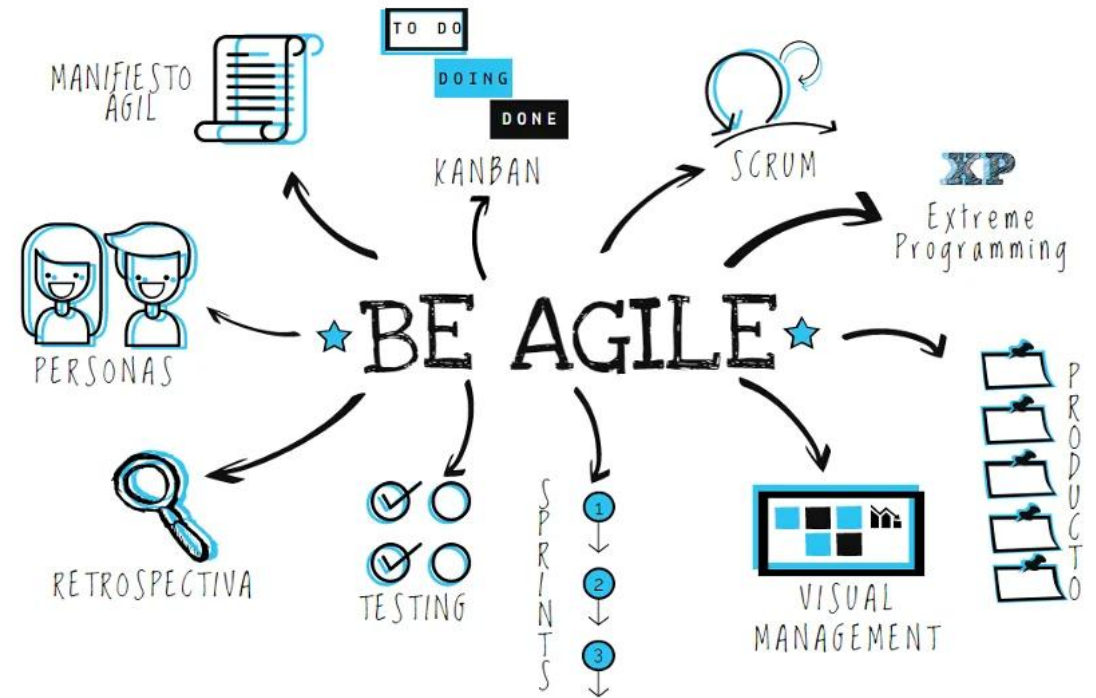
How **not to build** a Minium Viable Product (MVP)



How **to build** a Minium Viable Product (MVP)



Fuente: "Lean UX: cómo aplicar los principios Lean a la mejora de la experiencia de usuario", Jeff Gothelf (2014)



Fuente: Progresión Lean (2020)



# World Council

## Innovacion y ecosistemas cooperativos

### Chile

Oscar Guzman

Director Regional

